

SVENSK ORIENTERING PRESENTERAR

# DEMO KANSLIETONLINE

UNIKT SAMARBETE & ERBJUDANDE FÖR  
SVENSK ORIENTERINGS MEDLEMMAR.

25 % SPECIALRABATT HOS KANSLIETONLINE

## FAQ – FRÅGOR OCH SVAR FRÅN DEMODAGAR

2022-05-09



## FAQ 1 – FRÅGOR OCH SVAR FRÅN DEMODAGAR

- finns det några klubbar som ni har som referenser  
Ja, du finner flera av dem på [demo.kanslietonline.se](http://demo.kanslietonline.se) – "mer om KanslietOnline"  
Tex Stenungsunds OK
- finns det en demo-sida som man själv kommer att kunna klicka runt på?  
Ja, på [demo.kanslietonline.se](http://demo.kanslietonline.se) kan man testa som medlem – kontakta oss därefter om man vill ha access till admin.
- Hur många är ni som hanterar supporten - vilka svarstider har ni?  
3 idag. Bemanning närmast 24-7, mail inom en arbetsdag, telefontid förmiddagar.
- Lagras datat i Sverige eller annanstans?  
I dagsläget Tyskland dvs som integrationspartner helt i linje med RF/IO samt enligt GDPR/3e land
- Vad är SLA? Upptid? Klarar hemsidan många besökare vid större arrangemang?  
Vi ligger historiskt på 99,9% - ja, hanterar idag många klubbar med stora "släpp" och 1000-tals anmälningar per timme.
- innebär "hemsida" för 235 kr/mån att det efter 3 mån tillkommer avgifter för back up?  
Nej, "allt" dvs drift & back-up mm är inkluderat i månadskostnaden
- Är 235 kr med eller utan 25% rabatt?  
235 kr/månad inklusive moms är inklusive rabatt (normalt 250 + moms)
- hur länge varar rabatten?  
Så länge Förbundet och KanslietOnline är samarbetspartners
- Vad är kostnaden för Swish/Kortbetalning? Samt krav på swishavtal?  
Onlinebetalningar är ett avtal med Swedbank Pay – betalväxel:  
99 kronor i månadsavgift, "webshop-Swish" 4 kr och debetkort 1 kr + 1,25% per transaktion
- Hur mycket kostar varje faktura?  
Gratis
- Vad kostar sms/begränsning i antal meddelanden?  
Gratis – kan sändas till alla grupper (samma lösning som IO)

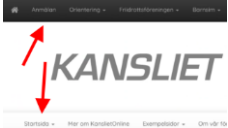
## FAQ 2 – FRÅGOR OCH SVAR FRÅN DEMODAGAR

- Kommer man att kunna importera det nyhetsflöde som man har på nuvarande hemsida?  
Kanske - Vet ej ännu – som partner till IO har vi just börjat testa deras nya exportlösning
- Vi som har en huvudförening som Orienteringsklubb men med flera kommittéer med andra förbund. Hur kommer hemsidelösningen se ut då?  
Varje sektion kommer kunna ha sin egen del i lösningen som rapporterar aktiva i respektive specialförbund. I denna version kan de ha sina egna delar i hemsida – dock ingen behörighetsbegränsning. Sektioner, kommittéer och grupper kan även använda sin sida och "arbetsrum" som hemsida med enskild behörighet.
- Huvudförening Orienteringsförening som fått in flera fler olika förbund cykel, skidor, löpning. Hur fungerar integrationen. Nyheter från t ex. cykle kommer den nyheten kunna komma ut på huvudsidan osv.  
1. se ovan 2. ja, nyheter kan antingen taggas eller samlas ihop från "arbetsrum" se ovan och presenteras på samlad startsida
- Går det att publicera PDFer på hemsidan?  
Ja
- Går det att ha ett gemensamt diskussionsforum?  
Ja. Forum med "trådar" Kan fås mot uppläggningskostnad (anpassning)
- Vilken interaktion finns för medlemmar, diskutera / ställa frågor vid kalenderhändelser? Går det att aktivera diskussion under egna nyheter på sidan mm?  
Nej
- Finns det dokumentlagring, så man kan dela dokument inom en arbetsgrupp? Idag har vi olika dropboxar som man skulle vilja centralisera.  
Ja, i "arbetsrum" (ej workspace som dropbox)
- finns det ytor på hemsidan man kan komma åt med lösenord, där man kan dela dokument som inte ska vara öppna för alla?  
Ja, både i behörighetsstyrda mappar och genom "arbetsrum"
- Kan man behörighetsstyra så att viss information/dokument enbart är synlig för medlemmar  
ja
- Går det att ha epost-listor, så att t ex en medlem kan skicka ett mejl som går till alla i t ex orienteringskommittén? Eller till alla styrelsen?  
Nej – är en fråga för e-postleverantör

## FAQ 3 – FRÅGOR OCH SVAR FRÅN DEMODAGAR

- idag har vi "prova-på" medlem, finns det någon sådan medlemstyp?  
Nej, man kan dels ha prova-på-grupper utan medlemskap samt att tränare kan ta in "gäster" på aktivitetstillfällen i närvarofunktion
- Kan en ledare via appen ta närvaro på ungdomarna för LOK-stödet? (eller krävs det att varje ungdom själv sätter sin närvaro i appen)  
Ja, ledaren sköter närvaron mobilt
- Får man behålla register från t.ex. förra årets nybörjargrupp med tanke på GDPR?  
Ja. Det är ni faktiskt tvungna till enligt RF myndighetsuppdrag enligt Redovisningslagen
- Kan man ha flera olika kalendrar?  
Ja, se tidigare svar
- kan man via kalendern anmäla sig till träningar?  
Nej, ingen koppling – däremot i kallelser
- Kan man skriva egen html/javascript för antingen designen eller widgets eller både och?  
Ja, både och för design och widget för html
- Det står att https-certifikat ingår om man betalar för medlemssystemet. Ingår det även om man bara väljer hemsidan?  
ja
- Hur kan Eventor integreras till hemsidan?  
Ingår i det kommande gemensamma utvecklingsarbetet mellan Förbundet och KanslietOnline – föreslå gärna på förbundets frågeformulär på [demo.kanslietonline.se](http://demo.kanslietonline.se)
- I Idrottonline har det funnits en koppling till Eventor så att t.ex. tävlingar visas i kalendrar. Finns den möjligheten i Kanslietonline?  
se ovan
- I Idrottonline finns en jättebra funktion som heter "klubbresultat" Den länkar till Eventor med bara egna klubbens tävlingsdeltagande. Kommer den funktionen migreras över?  
Se ovan
- Kostar eget domännamn något utöver kostnaden till registraren?  
Nej – och ompekning ingår gratis
- Hur länge har KanslietOnline funnits och hur många klubbar använder er?  
12 år – ca 100 innan vi nu startade vår nya storsatsning
- Kan man anmäla vilken bana man vill springa på ett specifikt träningspass?  
Jättebra fråga. Generellt nej – Ja, om varje pass/bana läggs upp som en egen aktivitet/grupp.

## FAQ 4 – FRÅGOR OCH SVAR FRÅN DEMODAGAR

- Kan man lägga in kommentarer på en nyhet?  
Nej. Se tidigare fråga om diskussionstrådar
- Är det IdrottOnline-kalendern som visas på hemsidan  
Nej, KanslietOnline-kalendern
- Saknar info/demo hur anpassningsbart systemet/hemsidedelen är för en webbutvecklare. Fråga från i måndags. Kan man skapa egna teman eller widgets?  
Se tidigare svar – inom ramen för CSS och egna html-widgets.  
Ett antal nya stilmallar kommer för dem som inte är proffs.
- Kan man få avisering via mail vid nya nyheter?  
Inte generellt (spam) – på grupper/arbetsrum kan det väljas om det även ska gå ut av ledare/admin
- Om man bara tar hemsidespaketet, är inloggningen på hemsidan kopplad till medlemsregistret?  
Nej
- Hur ser hantering av hemsida och koppling till medlemsregister ut för föreningar som är medlemmar i flera förbund?  
Man lägger upp respektive sport som en sektion i systemet – vilken kopplar aktiva till rätt förbund.
- Kan man slå ihop de två menyraderna på hemsidan? Varför väljer man att ha två?  


För att våra klubbar önskat dessa snabbknappar till pågående aktivitetsgrupper. Kan slås av
- Medlemsregister IdrottOnline vs Kanslietonline? Jämförelse? Fördelar/Nackdelar?  
Kan inte tala för RF/IO – Vår lösning ger betydligt fler möjligheter kopplat till medlemmarna som bokning, fakturering mm – allt i samma gränssnitt.
- Har ni en egen epostserver för att hantera epostadresser? ex: ordf@klubben.se ?  
Nej, inte e-postleverantör. men här finns ett bra gratiserbjudande till föreningar  
<https://www.techsoup.se/content/digitalatj%C3%A4nster-till-dinidrottsf%C3%B6rening>

## FAQ 5 – FRÅGOR OCH SVAR FRÅN DEMODAGAR

- Hur ofta fakturerar olklubbar sina medlemmar så att det motiverar ett helt betalsystem?  
Inte klar över frågan. Svar från vår horisont:  
I KanslietOnline kan man förenkla och automatisera hela verksamheten och inte minst processen för alla de avgifter man tar ut för medlemskap, träning, läger och försäljning - alltid med rätt info.  
En genomsnittlig klubb tar ut >3 avgifter/fakturor i snitt per medlem och år.  
Om man avser onlinebetalningar med Swish/kort så är det väl dels en fråga om att underlätta för medlemmarna och att klubben får in pengarna snabbt och utan administrativt arbete – men denna väljer man själv
- Var lägger vi upp inspelningen?  
På [demo.kanslietonline.se](http://demo.kanslietonline.se) och på förbundet
- Vilket stöd för Nyhetsbrev finns? Skicka till olika grupper, eller hela klubben?  
Går bra – i vanliga mailmallen – inga designmallar.  
Både och samt oändliga urval i sökfunktionen
- Går det att integrera externa nyhetsbrevs lösningar som t.ex <https://app.getnewsletter.com/>?  
Nej, men går bra att exportera alla typer av urval se ovan
- Om nu många föreningar, både orienterings och andra, kommer in som kunder, har ni kapacitet att ta hand om alla innan 31/12 2022?  
Ja, vi är dimensionerade för detta. Uppsättning, import och igångsättning är enkel och supporten står beredd.  
Välkomna!

## FRÅGOR?

### Frågor från chatten:

Hemsida?

Medlemssystem?

Erbjudande & start?

-svaren hittar du sen på  
[demo.kanslietonline.se](http://demo.kanslietonline.se)

### Fler frågor, mer info?

[info@kanslietonline.se](mailto:info@kanslietonline.se)

[www.kanslietonline.se](http://www.kanslietonline.se)

KanslietOnline startades av föreningsmänniskor för föreningsmänniskor 2009 som det första helhetsalternativet för föreningar som vill effektivisera sin verksamhet. 2016 blev vi det första system att integrera med IdrottOnline. 2021 inkluderade vi vår riktiga medlemsapp där man kan göra "allt". Nu utvecklar vi och växer vidare!

## FRAMTID?

### Vad vill ni vi ska utveckla tillsammans?

Du hittar vår undersökning på:

[demo.kanslietonline.se](http://demo.kanslietonline.se)

Gå in och tyck till!

**Tack för idag!**